

Bruit, santé auditive et qualité de vie au travail Vague 8

Enquête auprès des actifs exerçant une
activité professionnelle
Edition 2024

Septembre 2024



Sommaire

- ✧ **La méthodologie**
- ✧ **Les résultats de l'étude**
 - A. L'exposition au bruit et aux nuisances sonores au travail et ses impacts**
 - B. La réaction des salariés face au bruit et aux nuisances sonores**
 - C. La prise en compte de l'entreprise**

La méthodologie

La méthodologie

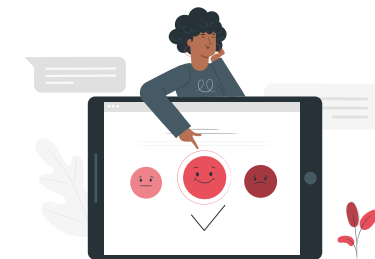
Etude réalisée par l'Ifop pour l'association Journée Nationale de l'audition



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1005 personnes**, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par **questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 17 septembre 2024.**

Rappel méthodologique des vagues précédentes :

- 2022** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1103** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 12 au 14 septembre 2023.
- 2022** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1118** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 13 au 16 septembre 2022.
- 2021** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1663** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 20 septembre 2021.
- 2020** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1064** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 14 septembre 2020.
- 2019** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1013** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 18 septembre 2019.
- 2018** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1093** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 19 septembre 2018.
- 2017** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **708** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 21 septembre 2017.



ASSOCIATION
NATIONALE DE
L'AUDITION

A. L'exposition au bruit et aux nuisances sonores au travail et ses impacts

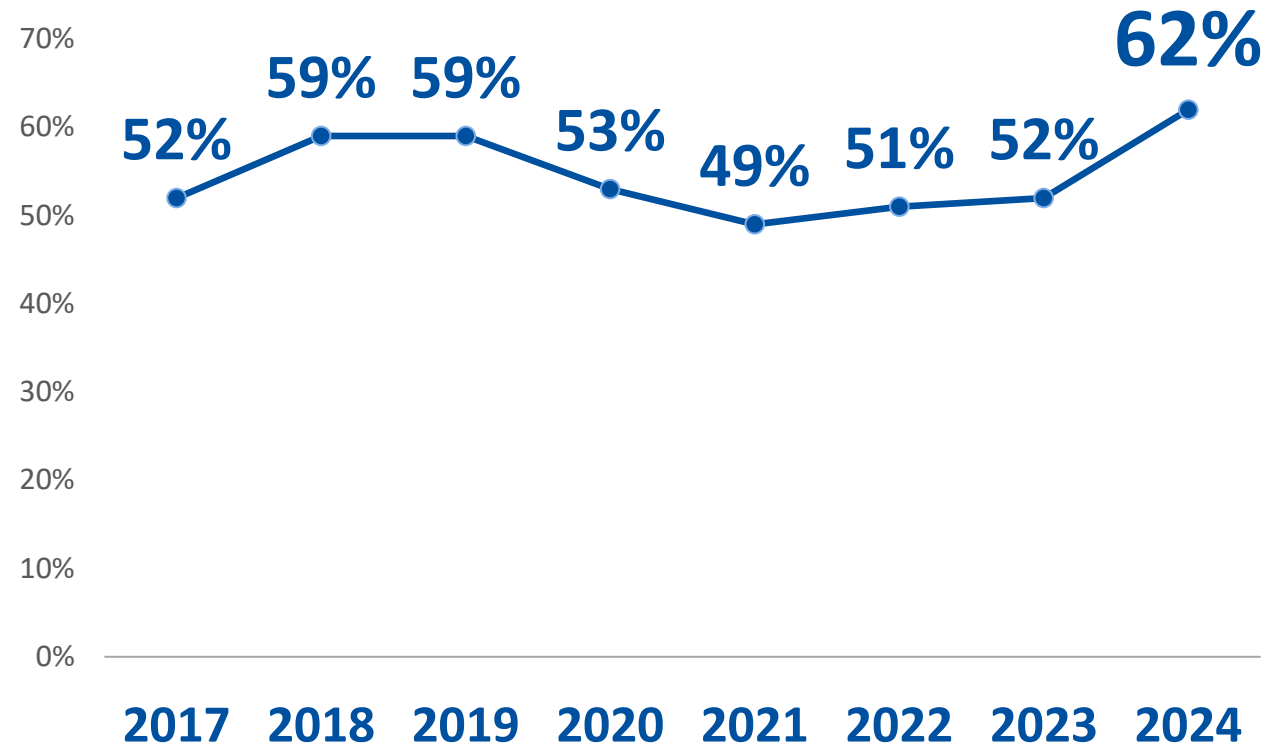
La perception d'une gêne causée par le bruit et les nuisances sonores sur le lieu de travail

QUESTION : Etes-vous personnellement gêné(e) par le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?

Ensemble

(La totalité des actifs occupés)

« 6 actifs occupés 10 se disent gênés par le bruit sur leur lieu de travail »



La perception d'une gêne causée par le bruit et les nuisances sonores sur le lieu de travail

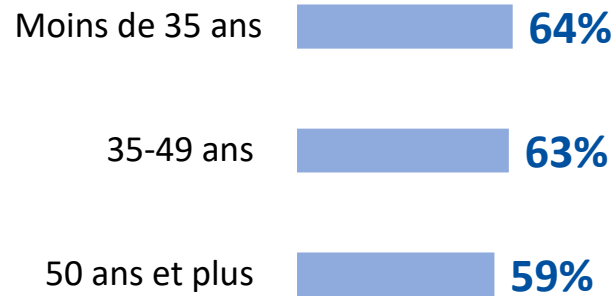


QUESTION : Etes-vous personnellement gêné(e) par le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?

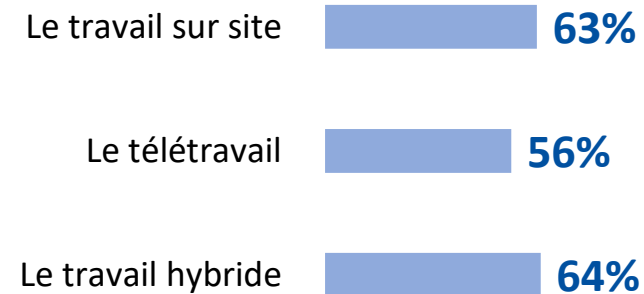
TOTAL OUI

Moyenne : **62%**

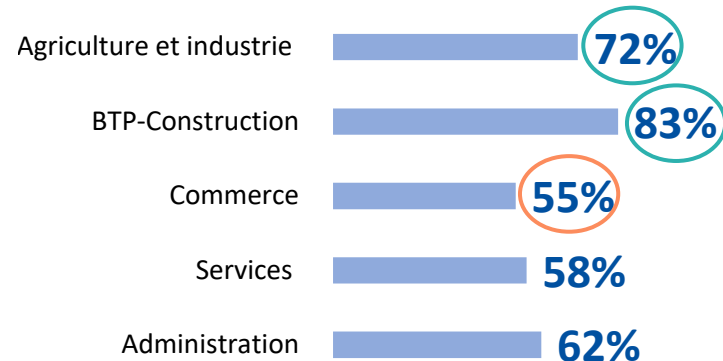
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)



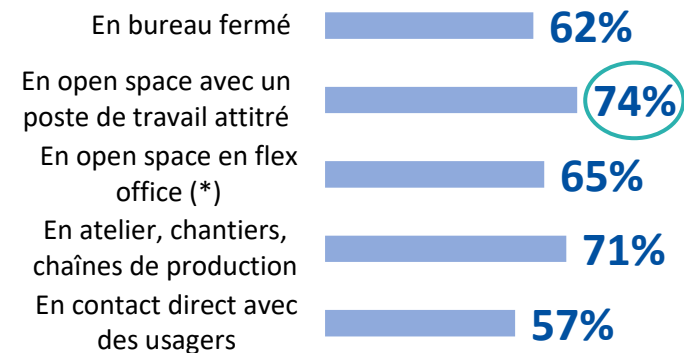
PRINCIPAL LIEU DE TRAVAIL



SECTEUR D'ACTIVITÉ



PRINCIPAL MODE DE TRAVAIL



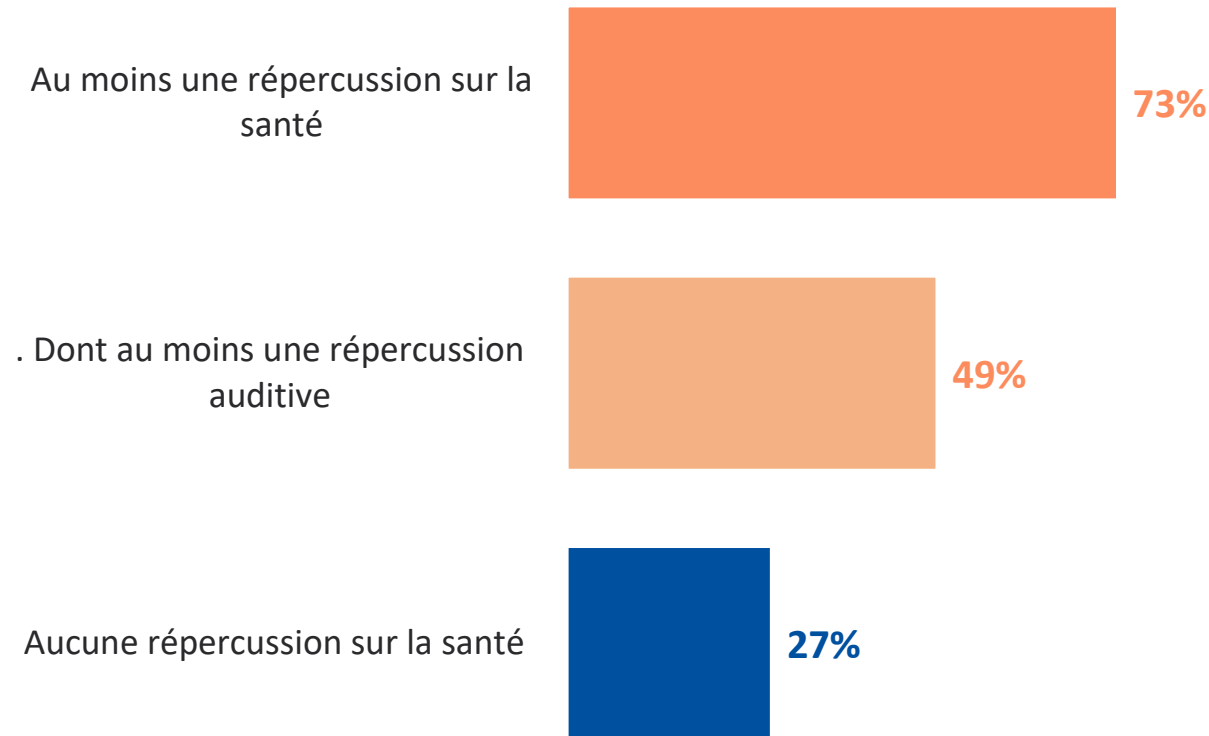
NOTE DE LECTURE

- Significativement plus nombreux
- Significativement moins nombreux

(*) effectifs faibles, résultats à interpréter avec prudence

Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail

QUESTION : Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?



73%
des actifs occupés subissent
au moins une répercussion
sur leur santé
en raison du bruit,
et **49%**
une répercussion auditive



Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail – Focus répercussion auditive

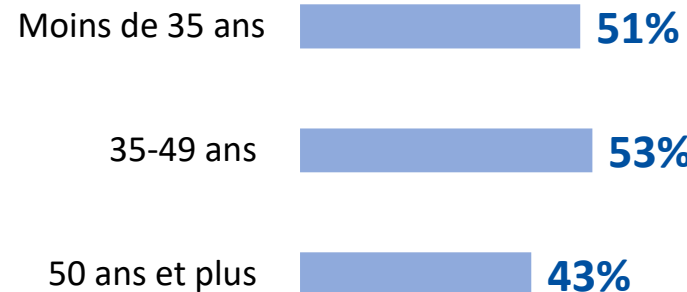


QUESTION : Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?

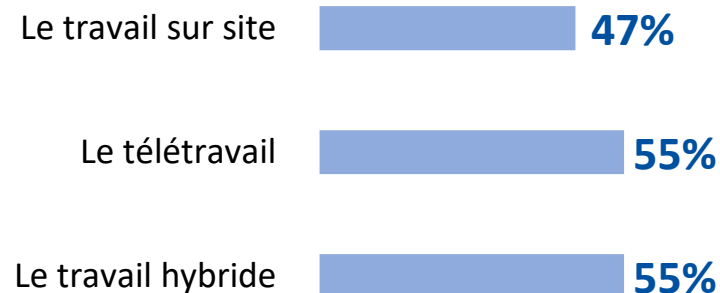
AU MOINS UNE REPERCUSSION AUDITIVE

Moyenne : **49%**

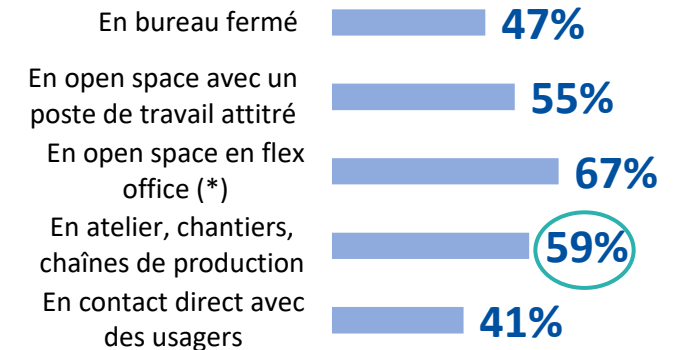
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)



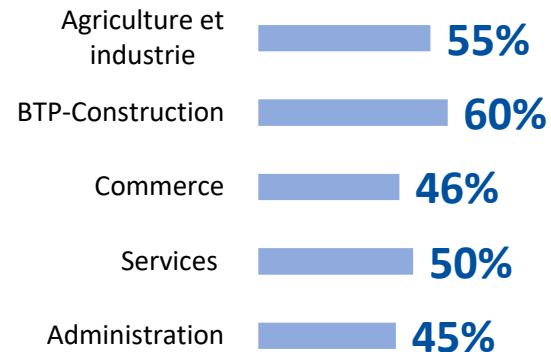
PRINCIPAL LIEU DE TRAVAIL



PRINCIPAL MODE DE TRAVAIL



SECTEUR D'ACTIVITÉ



NOTE DE LECTURE

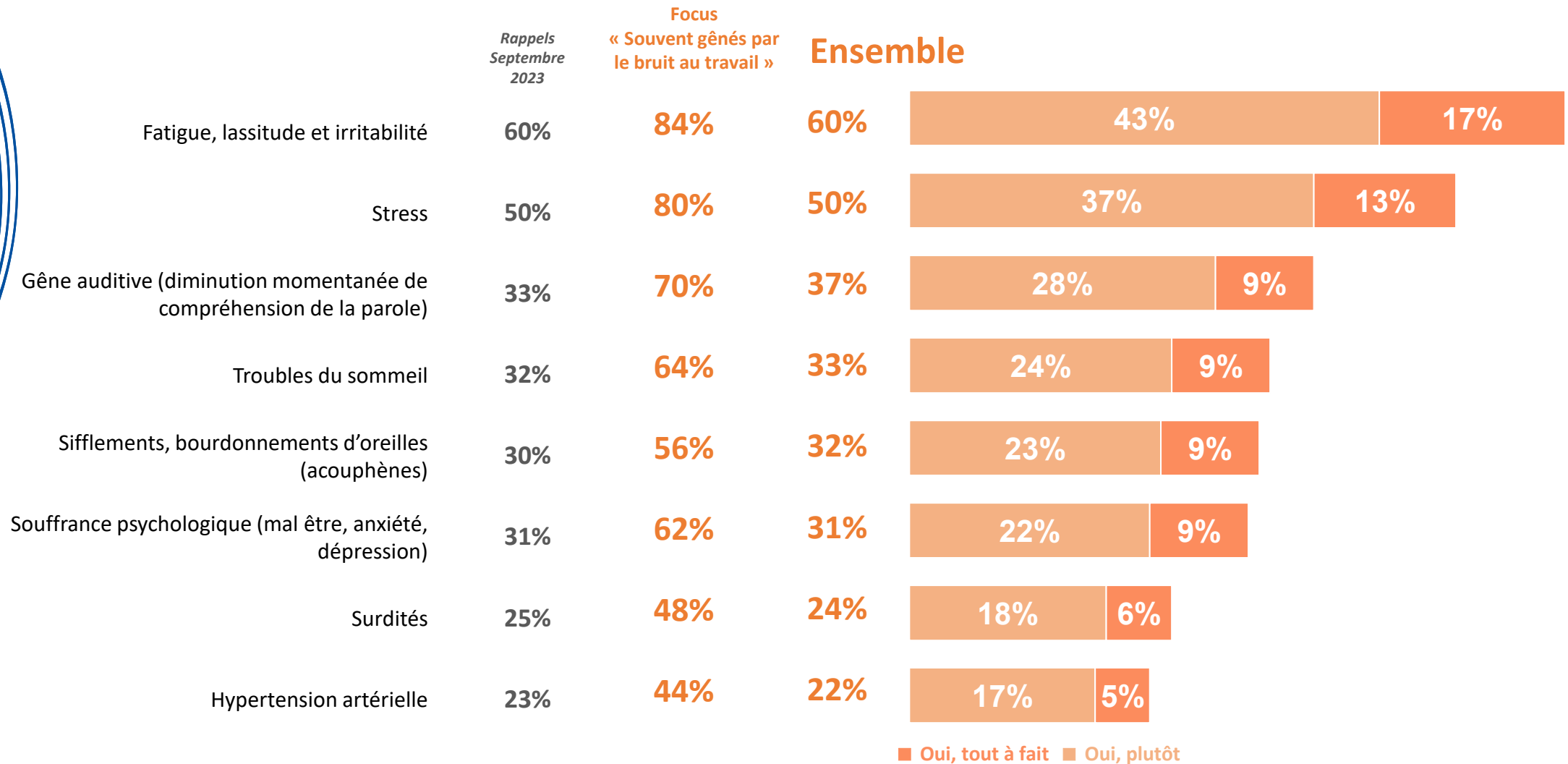
- Significativement plus nombreux
- Significativement moins nombreux

(*) effectifs faibles, résultats à interpréter avec prudence

Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail

QUESTION : Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?

TOTAL « OUI »



Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail – Focus Gêne auditive



GÊNE AUDITIVE

(diminution momentanée de compréhension de la parole)

Moyenne : **37%**

**Soit 9 800 000 Français en
poste de travail environ**

ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)

Moins de 35 ans **39%**

35-49 ans **40%**

50 ans et plus **32%**

PRINCIPAL LIEU DE TRAVAIL

Le travail sur site **36%**

Le télétravail **40%**

Le travail hybride **44%**

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Agriculture et industrie **43%**

BTP-Construction **52%**

Commerce **35%**

Services **35%**

Administration **34%**

PRINCIPAL MODE DE TRAVAIL

En bureau fermé **36%**

En open space avec un poste de travail attitré **42%**

En open space en flex office (*) **57%**

En atelier, chantiers, chaînes de production **46%**

En contact direct avec des usagers **30%**

NOTE DE LECTURE

Significativement plus nombreux

Significativement moins nombreux

(*) effectifs faibles, résultats à interpréter avec prudence

Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail – Focus Acouphènes

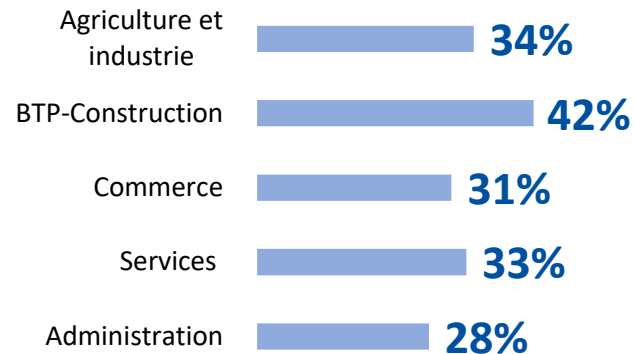


SIFFLEMENTS, BOURDONNEMENTS D'OREILLES
(acouphènes)

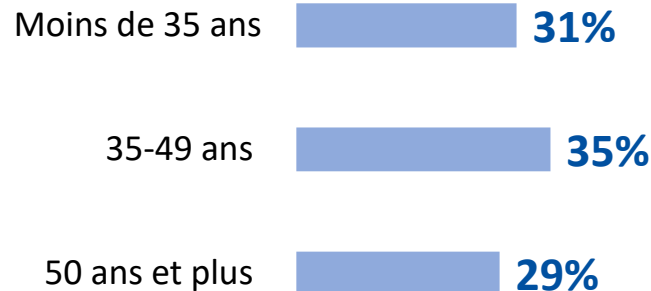
Moyenne : **32%**

**Soit 8 500 000 Français en poste
de travail environ**

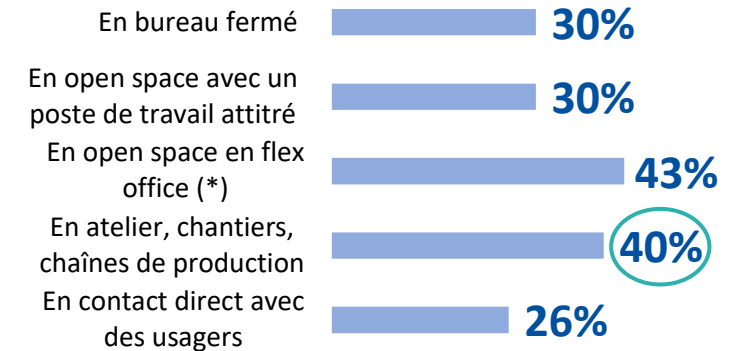
SECTEUR D'ACTIVITÉ



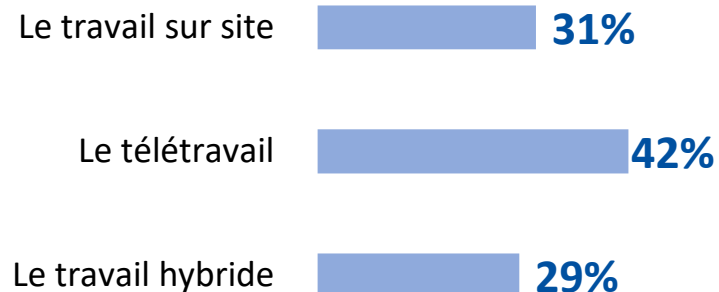
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)



PRINCIPAL MODE DE TRAVAIL



PRINCIPAL LIEU DE TRAVAIL



NOTE DE LECTURE

- Significativement plus nombreux
- Significativement moins nombreux

(*) effectifs faibles, résultats à interpréter avec prudence

Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail – Focus Surdités



SURDITÉS

Moyenne : **24%**

**Soit 6 400 000 Français en
poste de travail environ**

ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)

Moins de 35 ans **25%**

35-49 ans **25%**

50 ans et plus **23%**

PRINCIPAL LIEU DE TRAVAIL

Le travail sur site **24%**

Le télétravail **28%**

Le travail hybride **21%**

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Agriculture et industrie **28%**

BTP-Construction **33%**

Commerce **24%**

Services **25%**

Administration **19%**

PRINCIPAL MODE DE TRAVAIL

En bureau fermé **20%**

En open space avec un poste de travail attitré **27%**

En open space en flex office (*) **33%**

En atelier, chantiers, chaînes de production **35%**

En contact direct avec des usagers **22%**

NOTE DE LECTURE

- Significativement plus nombreux
- Significativement moins nombreux

(*) effectifs faibles, résultats à interpréter avec prudence

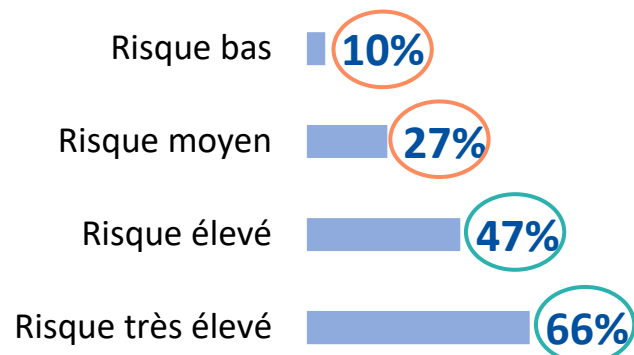
Les répercussions sur sa santé du bruit et des nuisances sonores sur le lieu de travail – Focus répercussion auditive



GÊNE AUDITIVE (diminution momentanée de compréhension de la parole)

Moyenne : **37%**

AUTO-EVALUATION DU BURN-OUT

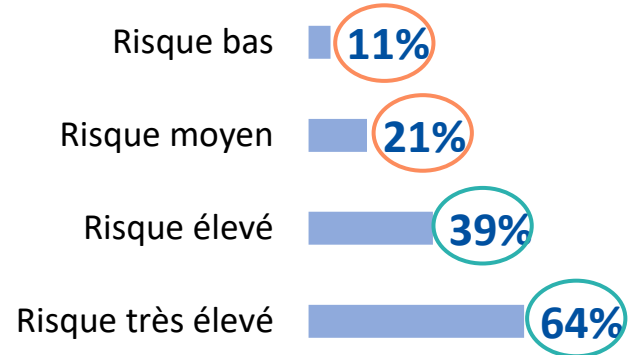


SIFFLEMENTS, BOURDONNEMENTS D'OREILLES (acouphènes)

Moyenne : **32%**

- ▲ Ouvriers : 39%
- ▲ Agglomération parisienne : 41%

AUTO-EVALUATION DU BURN-OUT

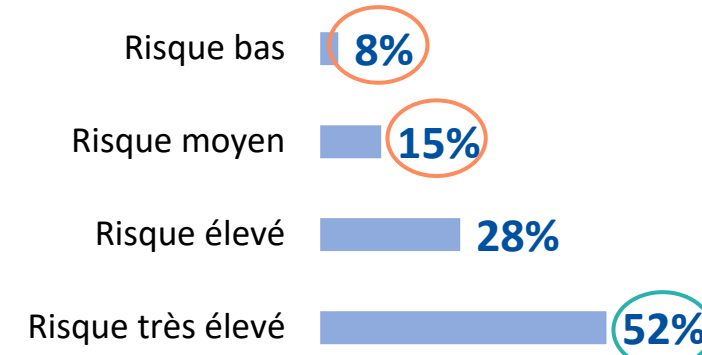


SURDITÉS

Moyenne : **24%**

- ▲ Hommes : 28%

AUTO-EVALUATION DU BURN-OUT

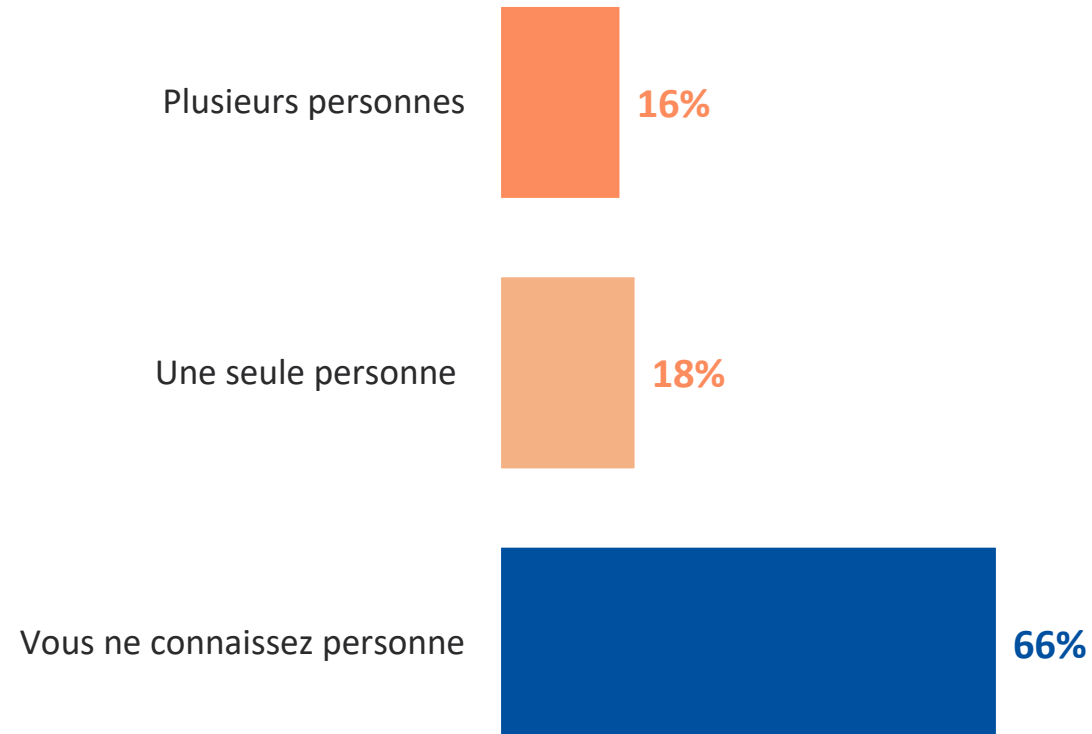


NOTE DE LECTURE

- Significativement plus nombreux
- Significativement moins nombreux

La fréquentation de collègues souffrant d'acouphènes ou de pertes auditives

QUESTION : Connaissez-vous parmi vos collègues une ou plusieurs personnes souffrant d'acouphènes ou de pertes d'audition... ?



34%
des actifs occupés connaissent
au moins un collègue
souffrant d'acouphènes ou de
pertes d'audition





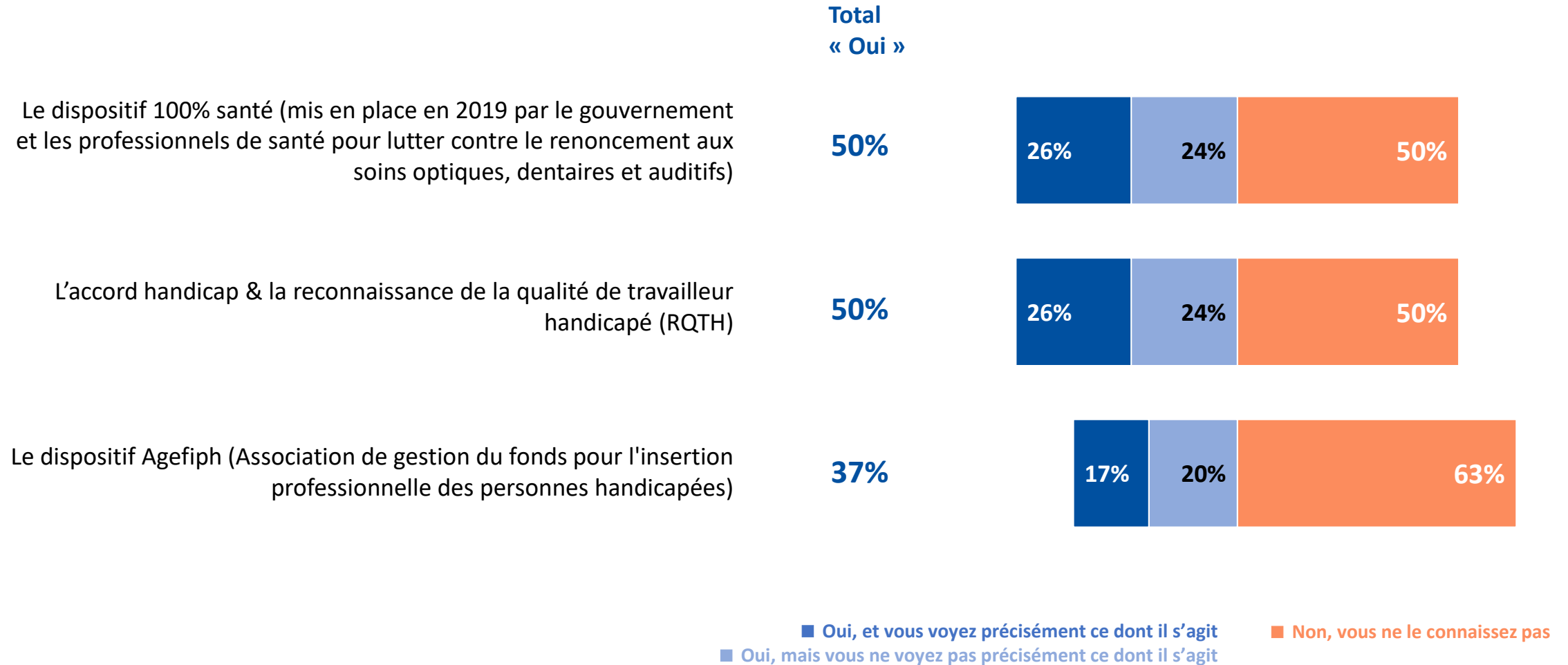
ASSOCIATION
NATIONALE DE
L'AUDITION

B.

La réaction des salariés face au bruit et aux nuisances sonores

La notoriété de différents dispositifs en cas de pertes auditives

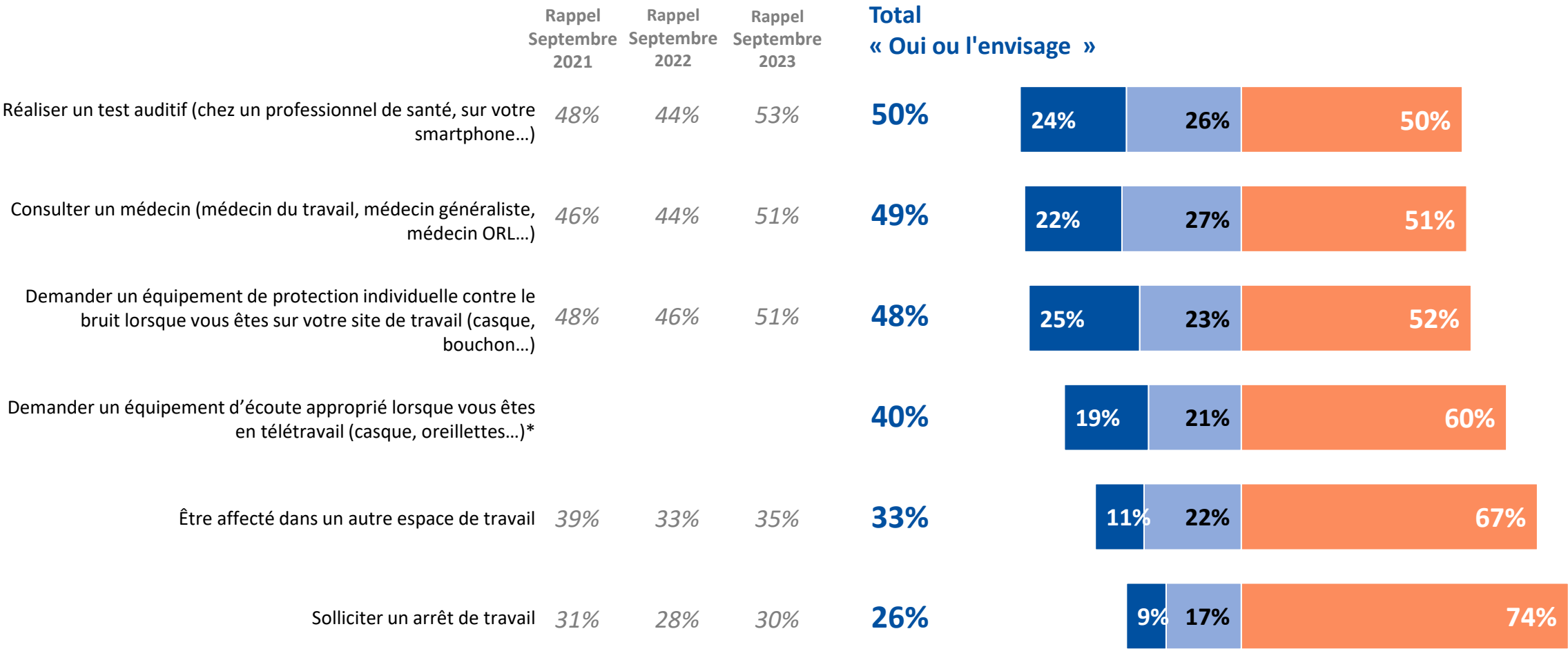
QUESTION : En cas de pertes auditives, connaissez-vous les dispositifs suivants pour accompagner les actifs concernés dans leur vie professionnelle ?



Les démarches effectuées en réaction aux nuisances sonores sur son lieu de travail

QUESTION : La gêne occasionnée par le bruit et les nuisances sonores au travail vous a-t-elle conduit à effectuer les démarches suivantes auprès de votre employeur ou d'un médecin ?

Base : A ceux qui sont gênés par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 62% de l'échantillon



* Avant Septembre 2024, l'item était posé à ceux qui télétravaillaient



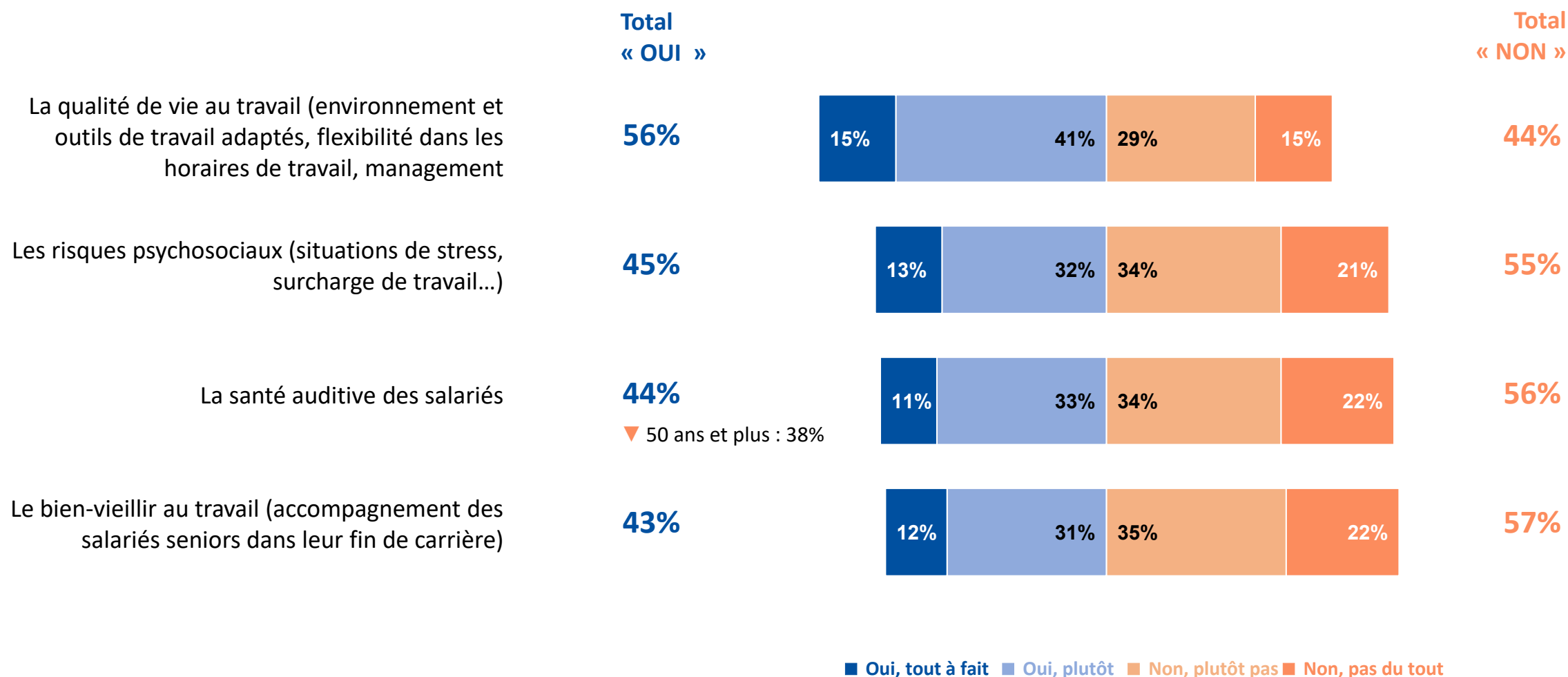
ASSOCIATION
NATIONALE DE
l'AUDITION

C.

La prise en compte de l'entreprise

La prise en compte suffisante par son employeur de différents enjeux liés à la santé

QUESTION : Selon vous, les enjeux suivants sont-ils suffisamment pris en compte par votre employeur ?



Les solutions proposées ou mises en place par l'employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur le lieu de travail

QUESTION : Les solutions suivantes ont-elles été proposées ou mises en place par votre employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?

	Rappel Septembre 2018	Rappel Septembre 2022	Rappel Septembre 2023		
La mise à disposition de protecteurs individuels contre le bruit (bouchons mousse, bouchons en silicone, casques anti-bruit passifs ou actifs etc.)	28%	28%	31%	31%	69%
La mise à disposition de casques de communication spécifiques	NP	25%	26%	28%	72%
La création d'espaces pour s'isoler du bruit	23%	23%	25%	23%	77%
Le réaménagement des espaces existants (solutions acoustiques, modification des matériels, disposition des postes de travail, etc.)	22%	22%	26%	23%	77%
Des sessions d'information et sensibilisation pour modifier les comportements collectifs	19%	20%	20%	21%	79%
Des dépistages de l'audition	NP	19%	22%	20%	80%



Récapitulatif



▲ Hommes : 62%

▲ Ouvriers : 61%

▲ Agriculture & Industrie : 80%

▲ Open space : 62%

■ Oui

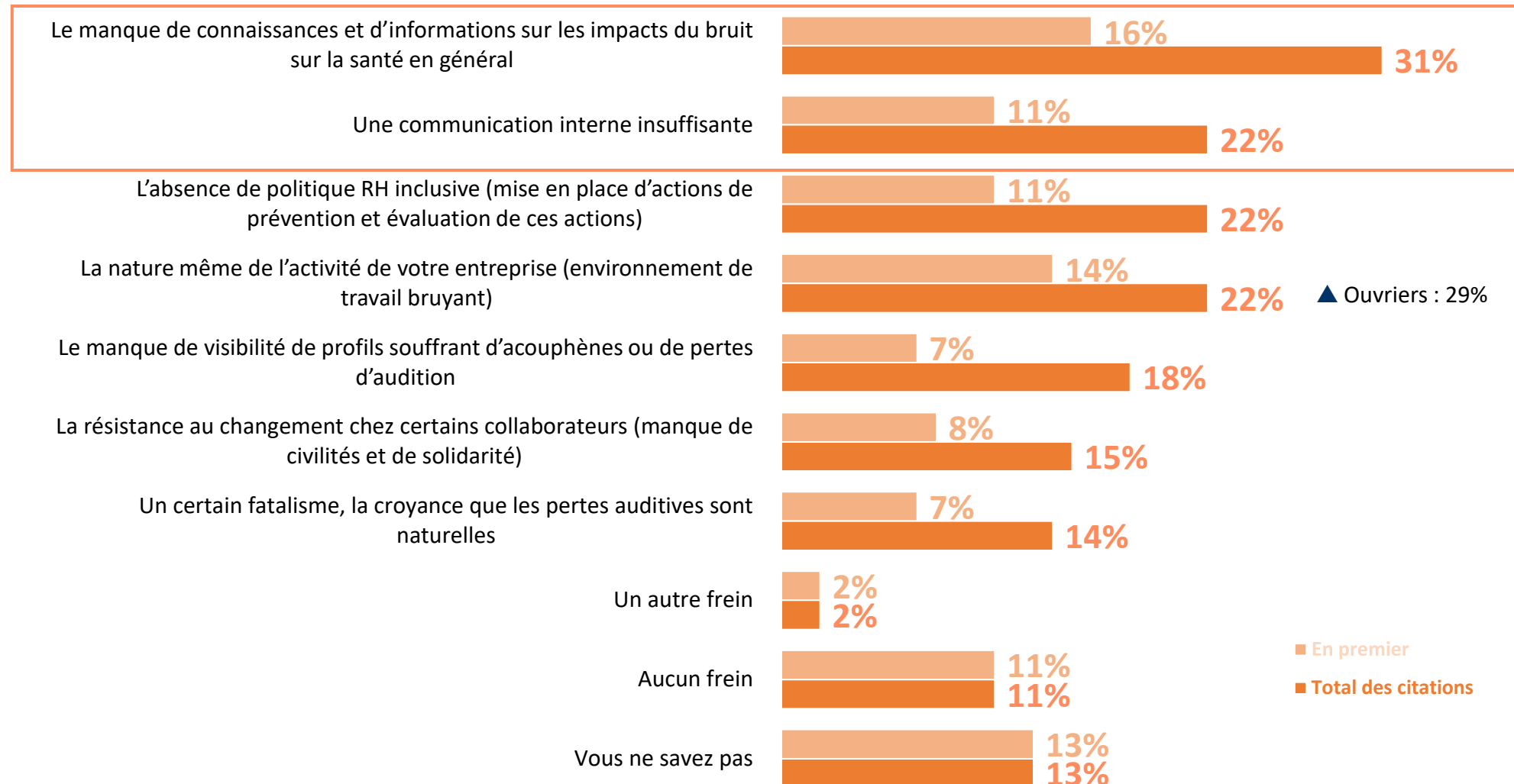
■ Non

▲ Atelier, chantier ou chaînes de production : 69%

▲ Souvent gênés par le bruit au travail : 62%

Les principaux freins identifiés à la prévention auditive dans son entreprise

QUESTION : Selon vous, quels sont les principaux freins à la prévention en matière de santé auditive dans votre entreprise ? En premier ? Et ensuite ?



Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses



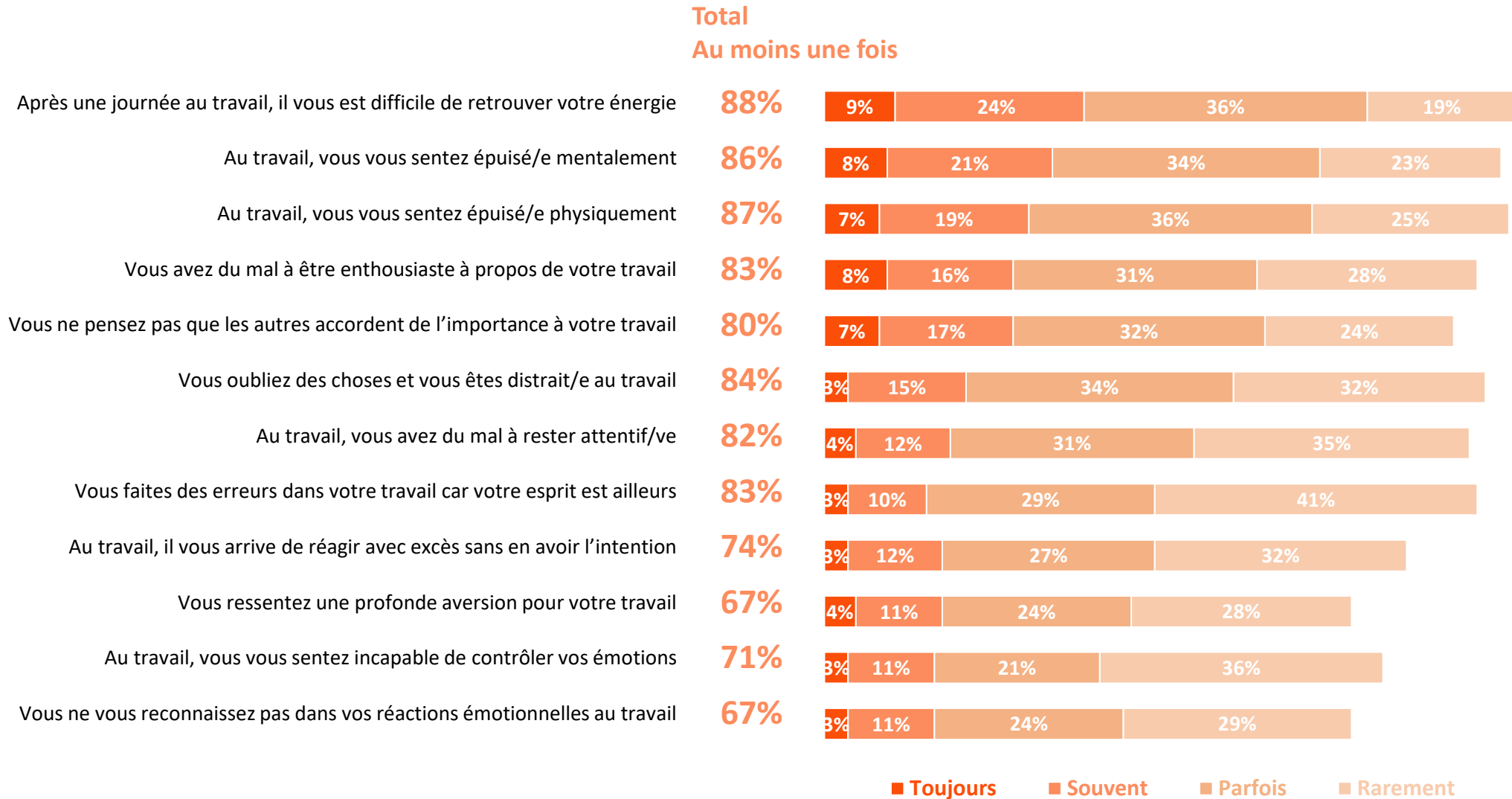
ASSOCIATION
NATIONALE DE
l'AUDITION

E.

L'évaluation de la santé mentale des actifs français

L'évaluation du niveau de burn out

QUESTION : Voici différentes affirmations concernant votre vécu au travail. A quelle fréquence avez-vous le sentiment d'expérimenter chacune d'entre elles ?





ASSOCIATION
NATIONALE DE
l'AUDITION



Merci !

Restons en contact :

Association Nationale de l'Audition

20 Avenue Paul Doumer, 69160 Tassin-la-Demi-Lune

Journee-audition.org

04 72 41 88 50

---- CONTACT PRESSE :

Sébastien LEROY

Sebastien.leroy@asso-audition.org

06 33 62 68 18